

Algemene voorwaarden Betting Media (ontwikkeling)

Versie geldig vanaf: 1 juli 2013

Artikel 1. Definities

1.1. Betting Media: de eenmanszaak Betting Media, statutair gevestigd te Twello en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57217327.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Betting Media een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4 Diensten: alle diensten die Betting Media voor de Opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwikkelen van, het onderhouden van en het adviseren over: websites, webshops en webapplicaties, alsmede het ontwikkelen van: grafische ontwerpen, huisstijlen en Producten.

1.5 Producten: alle producten die Betting Media aan de Opdrachtgever levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: (zelf ontwikkelde) webapplicaties.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Betting Media gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Betting Media verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Betting Media en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Betting Media en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.5 Indien de Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Betting Media alleen bindend indien en voor zover deze door Betting Media uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.6 Indien Betting Media op eigen initiatief ten gunste van Opdrachtgever afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door Opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Offertes van Betting Media zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Betting Media het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

4.1 Een overeenkomst tussen Betting Media en de Opdrachtgever komt tot stand nadat de Opdrachtgever een door Betting Media uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.

4.2 Indien Betting Media, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Betting Media gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de meerkosten die Betting Media in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Opdrachtgever gehouden is het tot dusver door Betting Media uitgevoerde werk te vergoeden.

4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Betting Media zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4.4 Indien de Opdrachtgever een overeenkomst met Betting Media wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij Betting Media geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Betting Media

5.1 Betting Media garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 Betting Media spant zich in om de gegevens die Betting Media voor de Opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de Opdrachtgever over de geleverde Diensten en/of Producten dient Betting Media met Opdrachtgever in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4 Betting Media is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde Producten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Betting Media uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Betting Media eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de Opdrachtgever te publiceren op de Website van Betting Media en/of overige promotionele uitingen van Betting Media.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor Opdrachtgever

6.1 De Opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Betting Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Betting Media worden verstrekt.

6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Betting Media zijn verstrekt, heeft Betting Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.4 De Opdrachtgever stelt Betting Media steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.

6.5 Bij klachten over de door Betting Media geleverde Diensten en/of Producten dient de Opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan Betting Media binnen veertien dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Opdrachtgever vrijwaart Betting Media één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.

6.6 De Opdrachtgever dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Betting Media nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Betting Media niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 7. Levering

7.1 De door Betting Media te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Opdrachtgever vastgesteld. De door Betting Media opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Betting Media zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna Betting Media zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.

7.2 Een door Betting Media vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Betting Media niet van rechtswege in verzuim.

7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Betting Media, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4 De Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Betting Media mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5 Aan de leveringsplicht van Betting Media zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Betting Media geleverde zaken een keer aan de Opdrachtgever zijn aangeboden.

Artikel 8. Betaling

8.1 Alle door Betting Media verzonden facturen dienen door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.3 Bij een niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

8.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

9.1 De door Betting Media geleverde producten blijven te allen tijden eigendom van Betting Media.

9.2 Ingeval Betting Media een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Betting Media vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.

9.3 De door Betting Media geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 De inhoud van de website van Betting Media, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Betting Media en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Betting Media.

9.5 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Betting Media ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Betting Media.

9.6 Alle door de Opdrachtgever gepubliceerde informatie via de door Betting Media geleverde Producten blijven eigendom van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Betting Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2 Betting Media kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig dagen, is zowel de Opdrachtgever als Betting Media gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Iedere overeenkomst tussen Betting Media en de Opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Betting Media kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

11.2 Indien Betting Media onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

11.3 In aanvulling op artikel 11.1 en 12.2 is Betting Media dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Betting Media aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Betting Media toegerekend kunnen worden
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.4 Betting Media sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Betting Media geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Betting Media.

11.5 Betting Media is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 12. Conformiteit

12.1 Betting Media zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Opdrachtgever de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Opdrachtgever en Betting Media in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

12.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Betting Media worden gefactureerd aan de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever naar inziens van Betting Media aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Betting Media.

12.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Betting Media te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Betting Media, heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 13. Toepasselijk recht & overige bepalingen

13.1 Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Opdrachtgever op een derden worden overgedragen indien Betting Media hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Betting Media partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13.3 De Opdrachtgever en Betting Media zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

13.4 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen is in eerste instantie de kantonrechter te Apeldoorn bevoegd kennis te nemen van geschillen.